



Jaaroverzicht 2020

Aantallen cliënten

In 2020 ondersteunden wij 382 cliënten*

72 keer is de begeleiding aan cliënten afgerond in 2020. De begeleiding wordt afgerond als doelen behaald zijn. Of als een cliënt overstapt naar een andere aanbieder.

Zorg met verblijf + VPT	90
Ambulante begeleiding en MPT	243
Beschermd wonen	30
Beschut Wonen	12
Dagbesteding en werk	64

*In onze Kwaliteitsrapportage 2020 vindt u de gespecificeerde cijfers.

“Ontdekken dat je dingen ook anders kan doen.”

Wilma

“Soms moet er iets ingrijpends, zoals corona, gebeuren om te ontdekken dat je dingen ook anders kunt doen. We hebben bijvoorbeeld een paar cliënten die niet zelfstandig kunnen ontbijten. Vóór corona kwamen ze elke ochtend naar het steunpunt. Maar het ontbijt was nooit gezellig. De een had een ochtendhumeur, de ander was te druk, er was vaak ruzie. Ook hadden we altijd haast bij een cliënt die we vóór het ontbijt moesten helpen met douchen. Geen leuke start dus. Maar zo deden we het nou eenmaal. Totdat het steunpunt in de eerste coronaperiode dicht moest en we gedwongen waren om het anders te doen. We besloten de cliënten hun ontbijt te brengen in hun appartement. Ze vonden het heerlijk! Geen ochtendhumeuren meer, geen geruzie. En meer tijd voor het douchen. Dat doen we nu dus nog steeds. Omdat we de bewoners daar blijer mee maken.”



Bij mijn begeleider kan ik mijn verhaal kwijt

Angenita

“Ik heb veel vrienden. De meeste ken ik al jaren. Natuurlijk hebben we elkaar het afgelopen jaar af en toe ontmoet. Of we belden met elkaar. Maar het is toch anders. Ik mis het gewone contact. Want ik ben heel sociaal. Ook ben ik sinds corona opeens bijna zeven dagen per week 's avonds thuis. Normaal ga ik op maandagavond zwemmen, op woensdagavond naar het eetcafé, op donderdagavond klaverjassen en op vrijdagavond biljarten. Dat mis ik ook. In plaats daarvan kijk ik tv of ik ga computeren. Dat maakt het leven eentonig. Daar heb ik best moeite mee gehad. Maar mijn begeleider kon me goed helpen. Op mijn werk had ik twee keer een dip. Toen werd ik heel boos. Tijdens de werkvergadering heb ik mijn excuses aangeboden. Dat vonden ze heel knap. En ikzelf eigenlijk ook wel.”

Cliëntenraad

Net als op alle cliënten en medewerkers van De Haardstee had het coronavirus in 2020 ook op de cliëntenraad van De Haardstee een grote impact. Ondanks het verminderde aantal vergaderingen zijn in 2020 belangrijke onderwerpen besproken. Het instemmingsverzoek ging over de nieuwe Wet Zorg en Dwang en hoe De Haardstee zich hiertoe wil verhouden. De raad is na uitgebreide informatie door de directeur tot een unanieme instemming gekomen.

Medewerkers in 2020

Het verzuim is in 2020 teruggebracht van 11% naar 7%.

We zijn gestart met een nieuwe gesprekscyclus (ontwikkel/jaargesprek) om de ontwikkeling en ambitie van medewerkers nog beter te ondersteunen. Ondanks corona hebben de gesprekken plaats gevonden, is het scholingsplan uitgevoerd en hebben medewerkers gebruik gemaakt van het scholingsbudget.

We hebben de InDialogo methode geïntroduceerd. Dit is een methode die teams en medewerkers helpt om werkplezier te vergroten en werkdruk te verminderen, een belangrijk speerpunt voor De Haardstee naar aanleiding van ons Medewerker Tevredenheid Onderzoek.

Medewerkers	150
Leerlingen	4
Stagiaires	10
Vrijwilligers	30



“Ik vind het altijd leuk als ik er eenmaal ben.”

Tim

“Vanaf half mei mocht ik weer gewoon naar mijn werk. Ik werk 3 dagen per week bij Maatwerk, bij theehuis de Trotse Pauw. Dat was wel even wennen hoor. Ik had best een beetje moeite om weer te gaan. Maar als ik een tijd afspreek met mijn begeleider bij het theehuis, lukt het wel. Ook omdat ik van mezelf weet dat ik het altijd leuk vind als ik er eenmaal ben. Als ik niet ga, mis ik ook het goede gevoel van buiten je huis van betekenis zijn. Omdat het theehuis nu dicht is, houd ik me vooral bezig met de was van heel Maatwerk. De was wordt op dinsdag gebracht. Dan heb ik een paar dagen om te wassen, te drogen, te vouwen en alles weer in de tassen te doen. Vóór corona deed ik dit ook al, maar dan tussendoor. Want toen werkte ik ook in de bediening in het theehuis. Nu doe ik er nog wat schoonmaakwerk naast.”



“De cliënten vinden het fijn als hun werk doorgaat.”

Anneloes

“Het was – en is – best een uitdaging om de ‘jeu’ erin te houden. Maar elke keer als je denkt dat je echt niets meer kan verzinnen, ontpopt zich toch weer een idee. Dat vind ik heel mooi. We hebben bijvoorbeeld een grote informatiekraam net buiten het hek van de kinderboerderij neergezet. Om alles wat we doen levend te houden: de Pauwenveer, de Trotse Pauw, Smaakwerk, de Bos- en tuingroep, Zoet & Zout. En om mensen te laten weten dat ze dingen bij ons kunnen bestellen. Van een mooie boomstam van de Bos- en tuingroep tot de taarten van Zoet & Zout. En het theehuis is lange tijd open geweest voor take away.”

De organisatie

- In Oegstgeest zijn wij een nieuwe locatie gestart. Hier is plek voor tenminste 8 cliënten.
- Beschut Wonen (het Trainingshuis) is gegroeid van 7 naar 11 plaatsen.
- Voor 21 cliënten is een omzetting van Wmo naar Wlz aangevraagd en verkregen.
- Voorbereidingen zijn getroffen om in 2021 de locaties aan Kanaalpark (23 cliënten) in Leiden en de Plataan (12 cliënten) in Leiderdorp, in gebruik te nemen.
- De overhead is teruggebracht van 31% in januari 2020 naar 21% in december 2020.
- Download ons [MeerJarenBeleid](#).

DE HAARDSTEE

Oude Herengracht 6c/d
2312 LN Leiden

071 – 51 44 162

info@dehaardstee.nl
www.dehaardstee.nl

Lees alle verhalen van cliënten en medewerkers op: www.dehaardstee.nl