



Meerjarenbeleid

2023 - 2025

Wat staat ons te wachten? → Wat staat ons te doen?



Complex en intensief

De huidige samenleving vraagt veel van mensen. Het lijkt erop dat er steeds meer mensen zijn die het niet kunnen bijbenen. Het aantal mensen dat om hulp vraagt stijgt, de wachtlijsten nemen toe en de beschikbare middelen nemen af. Van zorgaanbieders wordt gevraagd de zorg efficiënter en goedkoper te organiseren.

Het effect dat wij bij De Haardstee al jaren zien is dat cliënten die nog in aanmerking komen voor intramurale zorg, meer intensieve en verschillende vormen van ondersteuning nodig hebben. De cliënten hebben complexer gedrag en hebben zwaardere indicaties dan vroeger. Ook cliënten die zelfstandig wonen en begeleiding en dagbesteding vragen, hebben vragen op meer gebieden dan vroeger en GGZ problematiek is hier eigenlijk altijd onderdeel van.



Krappe budgetten en extramuraliseren van zorg

Naast zorg met verblijf op onze woonlocaties, biedt De Haardstee al jaren extramurale zorg aan cliënten middels ambulante begeleiding of gescheiden wonen en zorg. Ook hier zien we een toename van complexe problematiek. In de afgelopen jaren zijn we actief op zoek gegaan naar nieuwe concepten om de beste ondersteuning te kunnen bieden. Dit is deels inhoud gedreven; wij begeleiden (jonge) cliënten die zich graag willen ontwikkelen en zelfstandig willen leren wonen. Wij helpen ze hierin op weg. Maar hierbij speelt ook mee dat financiers van ons vragen om meer aanbod voor extramurale zorg te creëren. Scheiden van wonen en zorg en het verschuiven van intramurale zorg naar extramurale zorg worden gezien als oplossingen voor krappe budgetten en wachtlijsten. Voor De Haardstee zal de hulpvraag en de situatie van de cliënt altijd voorop blijven staan, dat is voor ons bepalend voor een aanbod van intramurale of extramurale zorg.



Medewerkers zijn het kapitaal

Zorgmedewerkers vinden en vasthouden is dé uitdaging in Nederland. Het tekort aan medewerkers voor de zorg wordt ook binnen De Haardstee gemerkt. De schaarste zal in de komende jaren verder toenemen, er zullen creatieve oplossingen nodig zijn om hiermee om te kunnen gaan.

Daarnaast zorgt de toenemende complexiteit van zorg ervoor dat er veel van medewerkers wordt gevraagd. Het bieden van ondersteuning aan onze cliënten vraagt om begeleiders die met een pro actieve houding werken vanuit onze begeleidingsstijl die uitgaat van eigen regie, eigen kracht, ontwikkeling en samenwerken met het netwerk van de cliënt. Het vakmanschap en de professionaliteit van onze medewerkers zijn de basis van de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening, daarop blijven we investeren.



Een gezonde leefstijl en participatie

Een prettige daginvulling en gezonde leefstijl draagt bij aan de gezondheid van mensen en de ervaren kwaliteit van leven. Een daginvulling gericht op die gezonde leefstijl, op welbevinden en op meedoen voor wie wil en kan is wat er gevraagd wordt de komende jaren.

Gefinancierde dagbesteding dient gericht te zijn op participatie en werk, betaald of onbetaald. Als het gericht is op bezig zijn en welzijn, dan moet het betaald worden uit het reguliere zorgbudget.

In de maatschappij is de beweging gericht op integratie en participatie van mensen met een beperking en wordt er gebouwd aan inclusieve wijken. Dit is niet in plaats van maar náást de vraag van cliënten om georganiseerde activiteiten met elkaar. Niet alle activiteiten 'in de buurt' zijn passend voor de mensen zoals cliënten van De Haardstee. Daar waar dit wel gerealiseerd kan worden zal dit van ons gevraagd worden.



Samenwerken om goede zorg te leveren

Goed afgestemde en doelmatige zorg vraagt om hoogwaardige casusregie naar binnen en naar buiten. Samenwerken met het 'voorveld' (mantelzorg, welzijn, vrijwilligers, wijken en buurten) en samenwerken met specialisten (GGZ, jeugd, ouderenzorg, wijkverpleging, huisarts) zijn cruciaal om verschil te blijven maken voor onze cliënten. De Haardstee onderhoudt contacten met andere zorgorganisaties en met lokale partners, die samen met ons werken aan het realiseren van onze doelen. Wij staan open voor nieuwe ideeën en durven ook voorop te lopen in het meewerken aan nieuwe initiatieven.



Complex en intensief

Een deel van onze ondersteuning is gericht op cliënten met hoge indicaties waarbij het accent ligt op stabiliteit, veiligheid en welzijn en gezondheid. Een ander deel is inhoud-gedreven gericht op ontwikkeling van de cliënt waarmee we sturen op doorstroom van intramurale naar extramurale zorg. Het uitgangspunt is en blijft dat we ondersteuning bieden op maat, dus altijd passend bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt. We zijn in staat om de verzorging van zorg te 'handelen' en de ketenpartners die nodig zijn voor integrale zorg hierin aan onze zijde te krijgen doordat we in kennis en vaardigheden hierop geschoold zijn. De extramurale zorg is gericht op realistische zelfredzaamheid van de cliënt waarbij regie nemen in de ketensamenwerking en samenwerken met het netwerk van de cliënt centraal staan.



Krappe budgetten en extramuraliseren van zorg

Een groter deel van onze huidige intramurale zorg wordt straks geleverd middels extramurale vormen zoals: MPT, VPT en Beschut Wonen. Hiermee lopen we voorop in het scheiden van wonen en zorg. In de komende jaren zullen we met gemeenten en zorgkantoor verder invulling geven aan nieuwe vormen van ondersteuning, samen met onze ketenpartners. Daarbij blijft het hoofddoel; het bieden van goede zorg. Wij bepalen samen met de cliënt en zijn of haar netwerk wat de best passende ondersteuning is.



Medewerkers zijn het kapitaal

Bij De Haardstee krijg je kansen je te ontwikkelen, heb je professionele ruimte, mag je zijn wie je bent en zijn we samen verantwoordelijk voor de ondersteuning die we bieden aan onze cliënten. Zo willen we een aantrekkelijke werkgever blijven voor onze medewerkers en aantrekkelijk zijn voor leerlingen, zij-instromers, herintreders en zorgmedewerkers die een nieuwe uitdaging zoeken. De Haardstee wil niet zo maar een goede werkgever zijn. We willen een club zijn waar je bij wil horen en een bijdrage aan wil leveren. Je bent niet alleen in dienst van De Haardstee; je bent De Haardstee.



Een gezonde leefstijl en participatie

We stimuleren een gezonde leefstijl. Voor cliënten van De Haardstee betekent dit dat zij waar nodig worden ondersteund bij het invullen van hun tijd en keuzes die te maken hebben met hun welzijn. Op onze locaties is bewegen normaal en eten doen we gezond. Roken willen we ontmoedigen want dit is ongezond en duur. Onze dagbesteding is arbeid gerelateerd en waar mogelijk gericht op verkrijgen van werk, betaald of onbetaald. Samenwerking met DZB, gemeenten, ondernemers, vrijwilligersorganisaties zijn nodig om voor onze cliënten deuren te openen richting werk. Onze cliënten wonen in de wijk, zelfstandig en op locaties van De Haardstee. Meedoen is voor cliënten belangrijk. Dit meedoen staat naast het organiseren van contact en leuke dingen doen met elkaar. Ook dit is een grote wens van veel van de cliënten van De Haardstee.



Samenwerken om goede zorg te leveren

We organiseren de zorg samen met onze ketenpartners omdat we niet alle (gespecialiseerde) zorg zelf in huis hoeven te hebben. Onze ketenpartners werken graag met De Haardstee want wij zijn specialist in het begeleiden van mensen met een licht verstandelijke beperking en/of psychiatrische aandoening en het regisseren van de zorg die voor hen nodig is. Naast samenwerken met andere partijen rondom onze cliënten, werken we als netwerkorganisatie om onze positie te verstevigen. En ook samenwerken met aanpalende velden, zoals woningcorporaties en bedrijven, is nodig om van meerwaarde te kunnen zijn voor onze cliënten. We bewegen mee in de veranderende wereld van de zorg zowel op het gebied van productontwikkeling, als met zorgtechnologie, als op het gebied van personeel, bijvoorbeeld door te werken vanuit eigenaarschap.

Missie van De Haardstee

De Haardstee begeleidt mensen met een licht verstandelijke beperking en/of chronisch psychiatrische aandoening bij wonen, werken en vrije tijd. Dit doen we op onze woonlocaties, met dagbesteding en bij mensen thuis. Wij zijn er voor mensen van 18 jaar en ouder.

Daarbij willen we een aantrekkelijke werkgever zijn voor medewerkers in de zorg. Dit doen we door het creëren van een cultuur van betrokkenheid en samen ontwikkelen. Wij zijn specialist in begeleiden en we zijn trots op wat we met elkaar bereiken.

Onze visie

Onze begeleiding kenmerkt zich door betrokkenheid, een open houding, een praktische aanpak en aandacht voor ontwikkeling. Wij zetten ons in om onze cliënten zich naar hun eigen mogelijkheden te laten participeren in de samenleving.

Vanuit onze gedrevenheid om goede ondersteuning te bieden aan kwetsbare mensen, zoeken we altijd naar kansen en mogelijkheden. We werken hierbij graag samen met andere partijen en we zijn een betrouwbare en flexibele partner. We hebben een netwerk van lokale partijen waarmee we anticiperen op vraagstukken in het leven van mensen.

Wij zeggen niet snel nee! We gaan uit van mogelijkheden en kijken met lef naar de vraag van de cliënt en hoe deze te combineren met de vraag van de omgeving.



DE HAARDSTEE

Oude Herengracht 6c/d
2312 LN Leiden

071 – 51 44 162

info@dehaardstee.nl
www.dehaardstee.nl