



# Jaaroverzicht 2019

## Onze missie

De Haardstee begeleidt mensen met een verstandelijke en/of psychiatrische beperking bij wonen, werken en vrije tijd. Dit doen wij op onze woonlocaties, met dagbesteding of bij mensen thuis.

Onze begeleiding kenmerkt zich door betrokkenheid, een open houding, een praktische aanpak en aandacht voor ontwikkeling. Wij zijn er voor mensen van 18 jaar en ouder.

## Onze visie

Wij vinden het belangrijk om het gevoel van eigenwaarde van mensen te versterken. Samen zoeken we naar balans en werken we in kleine of grote stappen aan doelen. We hebben een open en creatieve blik en nemen kansen en mogelijkheden in de omgeving mee.

De Haardstee is een kleinschalige organisatie. We delen onze kennis en ervaring graag en werken nauw samen met andere organisaties. Dat resulteert in een persoonlijke aanpak en ondersteuning op maat. Bij ons kunnen mensen zichzelf zijn. We sluiten aan bij wie ze zijn en bij wat ze willen.

## Onze kernwaarden

### Betrokken

We hebben aandacht, geduld en hart voor de mensen die we begeleiden. Toewijding en professionaliteit kenmerken ons werk, maar ook samenwerking met anderen. We spelen snel en adequaat in op veranderingen. Zo bieden we begeleiding op maat.



### Open

'Open' staat voor respect en vertrouwen. Dit uit zich in de manier waarop we mensen begeleiden en in hoe collega's met elkaar omgaan. 'Open' betekent ook dat we met durf en lef nieuwe mogelijkheden zoeken om mensen verder te helpen.



### Praktisch

We begeleiden mensen in hun dagelijks leven, door samen dingen te ondernemen en te helpen bij alledaagse bezigheden. Wij denken dat dit beter werkt dan alleen maar 'praten over'. Ook binnen onze organisatie zoeken we graag praktische en concrete oplossingen en pakken we dingen samen op.



### Ontwikkeling

We staan voor de ontwikkeling van de mensen die we begeleiden. Zelf zijn we ook continu in beweging. We blijven leren en nieuwe ervaringen opdoen. Zo kunnen we mensen steeds weer perspectief bieden. Samen proberen we het beste eruit te halen, uiteraard met respect voor mogelijkheden en omstandigheden.



## Onze cliënten

Onze begeleidingsstijl is gericht op de kernelementen eigen regie, eigen kracht, ontwikkeling en het sociale netwerk. In 2019 hebben we onder andere ingezoomd op gezondheidsrisico's en de kwaliteit van bestaan.

Op de woonlocaties wordt dagelijks gekookt door de begeleiding (op sommige woonlocaties is dit een aantal keer per week). Daarnaast zijn op alle woonlocaties mogelijkheden voor cliënten om zelf te koken, met of zonder begeleiding. Begeleiders proberen hierin gezonde keuzes te stimuleren. Ook in de ambulante begeleiding wordt hier, waar nodig, aandacht aan besteed.

*"Sinds dit jaar krijg ik kookles. Dat vind ik heel leuk. Ik leer ook veel, ook over gezonde voeding."*

Familie, met name contacten met ouders, broer/zus (klein)kinderen en de partner zijn van grote waarde voor onze cliënten. Nabijheid, persoonlijke aandacht, vertrouwelijkheid, ruimte om te kunnen praten over wat je bezig houdt, zijn bepalend voor de ervaren kwaliteit van leven. Dit zoeken onze cliënten bij familie en vrienden, maar ook bij de begeleiding. De begeleiding heeft aandacht voor een goede samenwerking met de naaste betrokkenen.

*"Afspreken met mijn zus, dat ik eten en drinken kan betalen, shoppen, dat mijn huis er leuk uitziet en dat mijn huis opgeruimd is."*

In 2019 hebben we ons ondersteuningsplan veranderd naar een nieuwe opzet. De twee belangrijkste onderdelen van het nieuwe ondersteuningsplan zijn: de werkdoelen en de afsprakenkaart.

### De werkdoelen

De werkdoelen worden ingezet om de cliënt te ondersteunen bij zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. We hebben een grote groep cliënten die bepaalde wensen hebben voor de toekomst. In het opstellen en werken met de doelen wordt gebruik gemaakt van de oplossingsgerichte methodiek. Die houdt in dat begeleiders uitgaan van wat er al lukt, vervolgens worden haalbare stappen in de gewenste richting gezet.

### De afsprakenkaart

Een ander belangrijk onderdeel van het ondersteuningsplan is de afsprakenkaart. Op de afsprakenkaart staan de afspraken die belangrijk zijn voor de cliënt kort en concreet beschreven, zij geven duidelijkheid aan iedereen die bij de ondersteuning betrokken is.

*"Doordat er nu andere afspraken zijn gemaakt en nieuwe werkdoelen komen we meer 'to the point'."*

We zijn heel tevreden over ons nieuwe ondersteuningsplan, deze vorm helpt om de doelen en afspraken vanuit de beleving van de cliënt op te stellen. Daarbij is het heel overzichtelijk wat ieders rol is in de uitvoering van het ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan is een goed hulpmiddel om de dagelijkse ondersteuning te kunnen uitvoeren.

### Clëntenvereniging

In samenwerking met de cliëntenraad is een cliëntenvereniging opgericht. In 2019 zijn er verschillende activiteiten georganiseerd voor en door cliënten, met behulp van medewerkers en vrijwilligers van De Haardstee. Voorbeelden zijn: een knutselmiddag, een barbecue, een muziekkavond, spelletjesmiddag en een bingo. Alle activiteiten hadden een goede opkomst, de cliëntenvereniging gaat daarom door met het organiseren van activiteiten voor cliënten.

### Clëntvertrouwenspersoon

Ook in 2019 maakte De Haardstee gebruik van een externe Clëntvertrouwenspersoon (CVP). In totaal is de CVP 15 keer benaderd door cliënten. Uit het jaarverslag: "Over het algemeen waren de kwesties op een vrij vlotte manier af te ronden. Dit kwam ook omdat de begeleiders actief meedachten en de kwesties goed en snel oppakten. De CVP heeft ook dit jaar weer de communicatie en samenwerking met de begeleiding en managers als open en constructief ervaren."

### Aantal cliënten bij De Haardstee in 2019

Zorg met verblijf: 92    Ambulante begeleiding: 257

Beschermd wonen: 35    Dagbesteding en werk: 60



## De organisatie

### Samenwerken met andere partijen vinden we belangrijk.

We schakelen hulp in waar dit nodig is. Of het nu gaat om zorginhoudelijke vragen, op het gebied van Jeugdzorg, GGZ, psychogeriatric, verslavingszorg of om de randvoorwaarden zoals financiering, huisvesting, bedrijfsvoering en ICT. Om de kwaliteit van zorg hoog te houden, investeren we in het contact met onze ketenpartners. We willen naar een situatie waarin deze partijen De Haardstee kennen en waarmee we snel kunnen schakelen als dat nodig is. We onderhouden daarom actief onze contacten en maken afspraken over de samenwerking.

### In 2019 is het gelukt om voor twee woonlocaties herhuisvesting te vinden:

Clënten van woonlocatie Morspoort gaan in 2020 geleidelijk verhuizen naar appartementencomplex Trompenburg. En eind 2019 is de 1e paal geslagen voor het pand Kanaalpark waar De Haardstee in 2021 op de 4e en 5e verdieping over 23 appartementen beschikt. In eerste instantie verhuizen de cliënten van woonlocatie Hugo de Grootstraat hier naar toe. Beide locaties (Morspoort en Hugo de Grootstraat) blijven behouden: we gaan kijken welke vorm van zorg hier aangeboden kan worden.

### HKZ

In december 2019 vond de toetsing voor onze hercertificatie HKZ plaats en tot onze voldoening hebben wij opnieuw het keurmerk ontvangen. Simpelweg betekent dit dat onze organisatie voldoet aan de opgestelde normen voor het kwaliteitsmanagementsysteem in de zorgsector. Verder hebben wij in 2019 afscheid genomen van Martien Wesselman, die met pensioen is gegaan. Jos Driesprong is in juli begonnen en heeft officieel in september het stokje overgenomen als directeur-bestuurder.

### Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit zeven leden en wordt ondersteund door een coach. In 2019 heeft de cliëntenraad negen keer een overleg gehad met de directeur-bestuurder van De Haardstee. De cliëntenraad heeft in 2019 onder andere advies uitgebracht over het nieuwe ondersteuningsplan, het kwaliteitsrapport 2018, het voorgenomen beleid op het gebied van de Wet zorg en dwang en de benoeming van de nieuwe directeur-bestuurder van De Haardstee.

### Ondernemingsraad

De OR bewaakt de belangen van de medewerkers en heeft advies- en instemmingsrecht. In 2019 is de OR betrokken geweest bij diverse beleidsaanvragen, benoeming van de nieuwe directeur-bestuurder en door de OR genoemde speerpunten verzuim, inzet invalkrachten.

## Onze medewerkers

### Alle zorgteams binnen De Haardstee werken met het Team Ontwikkel Plan.

Onder leiding van de teamcoach bespreken de teams onderling wat er goed gaat binnen het team en op welke punten ze zich willen ontwikkelen. Meerdere teams binnen De Haardstee hebben zichzelf tot doel gesteld om het onderling geven en ontvangen van feedback te verbeteren. Daarnaast zijn veel teams aan de slag gegaan met het thema werkdruk. De methoden die hiervoor worden ingezet en de ervaringen die zijn opgedaan, worden onderling uitgewisseld tussen de teamcoaches.

### In 2019 heeft een werkgroep een nieuwe werkwijze ontwikkeld om in gesprek te gaan met medewerkers.

In 2020 wordt deze werkwijze in het kader van duurzame inzetbaarheid ingevoerd. Het doel is dat medewerkers een minder hoge drempel ervaren om met hun leidinggevende in gesprek te gaan over hun functioneren en wensen en mogelijkheden tot ontwikkeling.

### Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het leven van onze cliënten.

Ook in 2019 is het gelukt om vrijwilligers te werven en te behouden om extra ondersteuning te bieden. Vrijwilligers hebben geholpen op locaties, bij het organiseren van uitstapjes of door mee te gaan als steun bij een artsenbezoek.

### De Haardstee stimuleert het werken als leerling(begeleider).

Dit geldt voor mensen die al bij ons werken, of voor zij-instromers. Leerlingen worden professioneel ondersteund door praktijkbegeleiders. Dit geldt ook voor alle stagiaires waarbij het streven is dat ieder team een stagiair begeleidt.

### De Haardstee stelt zichzelf als doel om een goede werkgever te zijn voor haar medewerkers.

In onze begeleiding staat de zorg voor cliënten centraal, maar goede kwaliteit van zorg kan alleen geboden worden door gekwalificeerde, vitale en betrokken medewerkers. Daarom is duurzame inzetbaarheid niet alleen in het belang van de medewerkers, maar ook van de cliënten en de organisatie als geheel. Ongeveer een derde van onze medewerkers ervaart de werkdruk als hoog. Ons verzuimpercentage was in 2019 10.20%.

### Aantal medewerkers bij De Haardstee in 2019

Medewerkers (incl. leerlingen) 146

Stagiaires 9

Vrijwilligers 51

# Onze locaties

 DAGBESTEDING

 WONEN



## Contact

### POST EN BEZOEKADRES

Kantooruren: van 09.00 - 17.00 uur  
Oude Herengracht 6c/d  
2312 LN Leiden

### EMAIL

[info@dehaardstee.nl](mailto:info@dehaardstee.nl)

### TELEFOON

071 – 51 44 162  
Op ma, di, wo, do bereikbaar van 09.00 –  
12.30 en van 13.00 - 16.30 uur.  
Op vrijdag van 09.00 - 12.30 uur.

### WEBSITE

[www.dehaardstee.nl](http://www.dehaardstee.nl)