



Onze missie

De Haardstee begeleidt mensen met een verstandelijke en/of psychiatrische beperking bij wonen, werken en vrije tijd. Dit doen wij op onze woonlocaties, met dagbesteding of bij mensen thuis. Onze begeleiding kenmerkt zich door betrokkenheid, een open houding, een praktische aanpak en aandacht voor ontwikkeling. Wij zijn er voor mensen van 18 jaar en ouder.

Onze visie

Wij vinden het belangrijk om het gevoel van eigenwaarde van mensen te versterken. Samen zoeken we naar balans en werken we in kleine of grote stappen aan doelen. We hebben een open en creatieve blik en nemen kansen en mogelijkheden in de omgeving mee.

De Haardstee is een kleinschalige organisatie. We delen onze kennis en ervaring graag en werken nauw samen met andere organisaties. Dat resulteert in een persoonlijke aanpak en ondersteuning op maat. Bij ons kunnen mensen zichzelf zijn. We sluiten aan bij wie ze zijn en bij wat ze willen.

Onze kernwaarden



Betrokken

We hebben aandacht, geduld en hart voor de mensen die we begeleiden. Toewijding en professionaliteit kenmerken ons werk, maar ook samenwerking met anderen. We spelen snel en adequaat in op veranderingen. Zo bieden we begeleiding op maat.

Open

'Open' staat voor respect en vertrouwen. Dit uit zich in de manier waarop we mensen begeleiden en in hoe collega's met elkaar omgaan. 'Open' betekent ook dat we met durf en lef nieuwe mogelijkheden zoeken om mensen verder te helpen.



Praktisch

We begeleiden mensen in hun dagelijks leven, door samen dingen te ondernemen en te helpen bij alledaagse bezigheden. Wij denken dat dit beter werkt dan alleen maar 'praten over'. Ook binnen onze organisatie zoeken we graag praktische en concrete oplossingen en pakken we dingen samen op.



Ontwikkeling

We staan voor de ontwikkeling van de mensen die we begeleiden. Zelf zijn we ook continu in beweging. We blijven leren en nieuwe ervaringen opdoen. Zo kunnen we mensen steeds weer perspectief bieden. Samen proberen we het beste eruit te halen, uiteraard met respect voor mogelijkheden en omstandigheden.



Onze cliënten

Onze begeleidingsstijl is gericht op de kernelementen eigen regie, eigen kracht, ontwikkeling en het sociale netwerk. In 2018 hebben we specifiek gekeken naar de thema's zelfredzaamheid en invulling van vrije tijd.

De begeleiding stimuleert de zelfredzaamheid door een client alleen begeleiding te bieden als hij/zij er om vraagt in plaats van dingen automatisch over te nemen. Veel cliënten vinden dit prettig, maar er zijn ook cliënten die aangeven dit lastig te vinden.

Veel cliënten vinden het fijn als ze bij de begeleiding terecht kunnen voor de invulling van hun vrije tijd. Het kan dan gaan om het maken van een plan, helpen bij het zoeken van vrijwilligerswerk, vinden van een nieuwe hobby.

Aantal cliënten:

Zorg met verblijf: **90**
Beschermd wonen: **29**

Ambulante begeleiding: **263**
Dagbesteding en werk: **70**

Het ondersteuningsplan is de basis van de begeleiding die we bieden. We hebben al geconstateerd dat we niet tevreden zijn over het huidige format. Te veel doelen en sommige cliënten voelen het evalueren van het plan als een beoordeling van zichzelf. In 2018 is een werkgroep aan de slag gegaan om een cliëntvriendelijk ondersteuningsplan te ontwerpen. Inmiddels ligt er een nieuw format klaar.

In 2018 heeft een afvaardiging van de cliëntenraad deelgenomen aan een congres voor cliëntenraden en heeft de cliëntenraad een cursus gevolgd over medezeggenschap. Op de locaties worden bewonersvergaderingen georganiseerd of vindt medezeggenschap op een andere, passende, manier plaats.

Onze locaties

-  DAGBESTEDING
-  WONEN



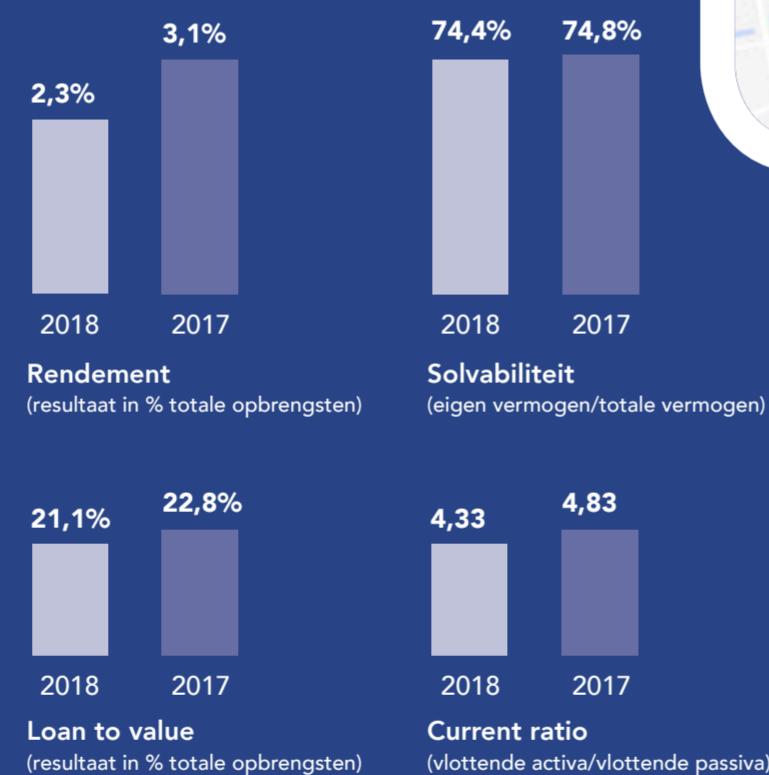
De organisatie

De Haardstee heeft zich in de loop van de tijd steeds verder ontwikkeld op verschillende gebieden en de doelgroep die wij bedienen is op vrij natuurlijke wijze uitgegroeid tot een mix van cliënten met een verstandelijke beperking waarbij voor een deel sprake is van multi-problematiek. Dat maakt ons werk leuk, veelzijdig en uitdagend, maar het betekent ook dat wij van vele markten thuis moeten zijn. Het vraagt veel van onze organisatie om mee te gaan in de ontwikkelingen en ervoor te zorgen dat we voldoende competenties hebben en houden om onze cliënten de juiste ondersteuning te bieden.

Voor onze financiering hebben we te maken met zowel het zorgkantoor (Wlz) als de gemeenten (Wmo) en de verschillende uitvoeringsregelingen. Voor ons is het zaak om in beide domeinen stappen te zetten om deze 'bij elkaar' te houden.

De Haardstee heeft zich ten doel gesteld om het 'gat' tussen volledige 24-uurs zorg en de 'uren-zorg' van ambulante begeleiding te vullen. We willen dit doen met verschillende zorgvormen, variërend in intensiteit en faciliteiten, die we ook in tijd kunnen op- en afschalen. Met de locatie Pieter de la Courtstraat experimenteren wij hiermee: dit is een trainingshuis voor jongeren en jong-volwassenen, die we leren op eigen benen te staan en -in stappen- laten doorstromen naar een eigen woning.

Cijfers 2018



Werken bij De Haardstee

We bieden met 140 gemotiveerde medewerkers praktische begeleiding en waar nodig dagelijkse zorg aan ongeveer 380 cliënten.

Nieuwe medewerkers worden standaard geschoold in het oplossingsgericht werken, een cursus die nauw verbonden is met onze begeleidingsstijl. Daarnaast kunnen cursussen en opleidingen worden gevolgd, die de medewerker in zijn/haar vak 'versterken'.

De teams werken zelforganiserend en gebruiken daarvoor o.a. een TOP (Team Ontwikkel Plan). Met dit instrument worden de vorderingen en verbeterpunten in de zelforganisatie inzichtelijk gemaakt en oplossingen in de dialoog gezocht. Regelmatig worden vrijwilligers ingezet en er is onder cliënten en begeleiders vraag naar meer inzet van vrijwilligers. Begeleiders geven aan dat de organisatie meer kan investeren in het scholen van vrijwilligers om hen handvatten te geven voor de omgang met onze doelgroep.



140 medewerkers

31 vrijwilligers

10 leerlingen en stagiaires

Informatie over ziekteverzuim:

Het ziekteverzuim binnen de VG-zorg is in 2018 6,28 %; binnen De Haardstee ligt dit een stuk hoger, nl. 11,2 %. Dit heeft o.a. te maken met:

- Fors percentage langdurig zieken (ca. 6 %)
- Toenemend kort verzuim bij jongere medewerkers
- Vergrijzing van de leeftijdsopbouw van het personeelsbestand

Dit is reden voor De Haardstee om in te haken op 'duurzame inzetbaarheid', dit om het werk kwalitatief te verbeteren en daarmee het verzuim terug te brengen.



Contact met De Haardstee



POST EN BEZOEKADRES

Kantooruren: van 09.00 - 17.00 uur
Oude Herengracht 6c/d
2312 LN Leiden
info@dehaardstee.nl



TELEFOON

071 – 51 44 162
Op ma, di, wo, do bereikbaar van 09.00
– 12.30 en van 13.00 - 16.30 uur.
Op vrijdag van 09.00 - 12.30 uur.



EMAIL

info@dehaardstee.nl



WEBSITE

www.dehaardstee.nl